

Opplysningene som skal gis, gjelder følgende foretak:

Navn	HUNDVÅG OG TOMREFJORD REGNSKAP
Foretakets organisasjonsnummer	810409282
Beliggenhet	Tøttaveien 15
	8514 NARVIK

Dere skal besvare spørsmålene på grunnlag av virksomhetens bruk av IKT på det tidspunktet dere fyller ut skjemaet.

Du som skal fylle ut skjemaet, bør ha god kjennskap til virksomhetens bruk av IKT, f.eks. en IKT-ansvarlig. Hvis du mangler informasjon, må du innhente nødvendig informasjon fra andre personer i virksomheten, eller hos ekstern aktør som leverer IKT-tjenester i virksomheten.

Direktorat og etater med tilhørende regionale og lokale enheter og spesialenheter, leverer én rapport på vegne av hele direktoratet/staten. Alle departement rapporterer på vegne av seg selv.

Representerer du stat, fylkeskommune eller kommune?

- Stat
- Fylkeskommune
- Kommune

1 Deltar kommunen i et IKT-samarbeid (strategisk- eller driftssamarbeid) med andre kommuner?

- Ja
- Nei

IKKE til innsending

Strategi

2 Hvilke av følgende områder er omtalt i kommunens strategier?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
IKT-infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informasjonssikkerhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitale innkjøp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deling av data	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruk av data fra andre offentlige virksomheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velferdsteknologi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Robotisering/Automatisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunstig intelligens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Læringsteknologi i undervisningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruk av skytjenester	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Universell utforming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruk av Grønn IKT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sammenhengende tjenester med brukeren i sentrum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gevinstrealisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruk av fellesløsninger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3 I hvilken grad påvirker de politiske føringene nedenfor kommunens digitaliseringsarbeid?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Digitaliseringsstrategien for offentlig sektor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaliseringsrundskrivet fra Kommunal- og distriktsdepartementet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Årlig forventningsbrev til kommunene fra Statsforvalteren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Årlig orienteringsbrev om digitalisering fra Kommunal- og distriktsdepartementet til kommunesektoren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre føringer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.1 Oppgi hvilke andre føringer.

4 Kommentarer til temaet Strategi

Ikke til innsending

Digitaliseringstiltak

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

5 Har kommunen startet noen digitaliseringstiltak så langt i år?

Regn med både små og store tiltak.

- Ja
 Nei

6 Planlegger kommunen å starte noen digitaliseringstiltak innen 30. juni i år?

Regn med både små og store tiltak.

- Ja
 Nei

7 Hva forventer dere at digitaliseringstiltakene kommunen starter i første halvår 2024, vil føre til?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Nye tjenester for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raskere saksgang / kortere svartid for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økt bruk av nettbaserte selvbetjeningsløsninger for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omlegginger og forenkling av arbeidsrutiner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redusert bemanning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ansatte får endrede arbeidsoppgaver i kommunen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedre samhandling med andre kommuner/fylkeskommuner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mer robust og sikker IKT-infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økt kvalitet på tjenester for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre effekter	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.1 Oppgi hvilke effekter.

8 I hvilken grad har digitaliseringstiltak som er gjennomført i 2022 og 2023 medført endringer på følgende områder?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Nye tjenester for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raskere saksgang / kortere svartid for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økt bruk av nettbaserte selvbetjeningsløsninger for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omlegginger og forenklinger av arbeidsrutiner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redusert bemanning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ansatte får endrede arbeidsoppgaver i kommunen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedre samhandling med andre kommuner/fylkeskommuner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mer robust og sikker IKT-infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økt kvalitet på tjenester for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre områder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9 Kommentarer til temaet Digitaliseringstiltak

Ikke til innsending

Digitale tjenester

10 Bruker kommunen skytjenester?

- Ja
- Nei
- Vet ikke

10.1 På hvilke områder benyttes skytjenester i kommunen?

	Ja	Delvis	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Kontorstøtteverktøy (f.eks. tekstbehandling)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosjektverktøy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økonomisystemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Webanalyseverktøy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Webplattform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Databaser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lagringsverktøy for filer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Virtuelle servere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Virtuelle møterom (inkludert video)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Applikasjonsservere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utviklingsplattform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Driftsplattform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Back-up	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intern og/eller ekstern kommunikasjon gjennom tale, chat og/eller e-post	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre områder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

IKKE til innsending

10.2 Lagrer kommunen sensitive personopplysninger i nettskyen?

- Ja
- Nei
- Vet ikke

11 Tilbyr kommunen noen av tiltakene nedenfor til brukere med svak digital kompetanse?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Informasjonsmaterieell på papir som alternativ til informasjon på nettsider	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spørre-/søknadsskjemaer på papir som alternativ til digitale tjenester	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tilbud om fysisk veiledning hos virksomheten (f.eks. servicetorg eller møte med saksbehandler/veileder)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tilbud om digital veiledning hjemme hos bruker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Opplæringstilbud for å styrke digitale ferdigheter (også i samarbeid med private/frivillige organisasjoner)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre tiltak	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11.1 Oppgi hvilke andre tiltak.

12 I hvilken grad blir utviklingen av kommunens digitale tjenester hindret av forholdene nedenfor?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Mangel på politiske føringer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på engasjement hos ledelsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lovgivning og regler mangler tilpasning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på felles standarder for datautveksling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på felles offentlige løsninger og infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vanskelig å integrere eksisterende IT- og fagsystemer med digital forvaltning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vanskelig å frigjøre ressurser til utvikling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IKT-utgifter høyere enn forventet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manglende kompetanse i kommunen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avhengig av utvikling hos andre aktører i offentlig eller privat sektor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på tilgang på data fra andre offentlige virksomheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på tilgang på data fra privat sektor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

IKKE til innsending

13 Kommentarer til temaet Digitale tjenester

Digitale innkjøp

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

14 Blir disse aktivitetene gjennomført digitalt ved kjøp av varer og/eller tjenester i kommunen?

	Ja	Delvis	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Planlegging av innkjøp (informasjon om tidligere innkjøp hentes fra f.eks. leverandørreskontro eller innkjøpssystemer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mottak av tilbud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evaluering og tildeling av kontrakt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ordrehåndtering i digitalt bestillingssystem (f. eks. ved hjelp av løsninger tilknyttet e-handelsplattformen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oversendelse av ordre til leverandør i strukturert format	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mottak av faktura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kontroll og validering av innhold i mottatt faktura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oppfølging av inngåtte avtaler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15 Kommentarer til temaet Digitale innkjøp

IKKE TIL INNSENDING

Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

16 Følger kommunen Digitaliseringsdirektoratets anbefalinger for styring og kontroll av informasjonssikkerhet?

[Lenke til Digitaliseringsdirektoratets anbefalinger](#)

- Ja
- Nei
- Vet ikke

17 Har kommunen etablert noen av følgende tiltak/rutiner ved administrasjon av informasjonssikkerheten?

	Ja	Nei	Vet ikke
En skriftlig informasjonssikkerhetspolicy (sikkerhetsnål og sikkerhetsstrategi) som er forankret i ledelsen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En person er formelt utnevnt som fagansvarlig for informasjonssikkerheten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Risikovurderinger gjennomføres systematisk og periodisk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ved nye risikovurderinger iverksettes nødvendig risikohåndtering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beredskapsøvelse for IKT-sikkerhet gjennomføres minst en gang per år.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktiviteter for opplæring og bevisstgjøring av ansatte og ledere gjennomføres minst en gang per år.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18 Har kommunen, som del av internkontroll for informasjonssikkerhet/styringssystem, gjort følgende i løpet av de siste 12 månedene?

	Ja	Nei	Vet ikke
Evaluert, forbedret eller fornyet styringssystemet for informasjonssikkerhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etablert nye sikkerhetstiltak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forbedret eller fjernet sikkerhetstiltak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapportert erfaringer fra håndtering av uønskede hendelser - til bruk i risikovurderinger og/eller forbedring av informasjonssikkerheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapportert erfaringer fra øvelser - til bruk i risikovurderinger og/eller forbedring av informasjonssikkerheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19 Kommentarer til temaet Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

Ikke til innsending

20 Deler kommunen åpne data i tråd med regjeringens "Retningslinjer ved tilgjengeliggjøring av offentlige data"?

- Ja
- Delvis
- Nei
- Ikke relevant
- Vet ikke

20.1 Er data som deles registrert i Felles datakatalog/data.norge.no?

- Ja
- Delvis
- Nei
- Ikke relevant
- Vet ikke

21 Gjenbruker kommunen data fra andre offentlige virksomheter i saksbehandling eller oppgaveløsning?

Med gjenbruk mener vi bruk av data som er innsamlet til et annet formål av andre. Data kan være både strukturerte og ustrukturerte.

- I svært liten grad
- I ganske liten grad
- I verken stor eller liten grad
- I ganske stor grad
- I svært stor grad
- Ikke relevant
- Vet ikke

22 Gjenbruker kommunen data fra andre offentlige virksomheter i tjenester virksomheten tilbyr?

- I svært liten grad
- I ganske liten grad
- I verken stor eller liten grad
- I ganske stor grad
- I svært stor grad
- Ikke relevant
- Vet ikke

23 Gjenbruker kommunen data fra PRIVATE virksomheter i saksbehandling eller oppgaveløsning?

IKKE til innsending

Oppgaveløsning:

- I svært liten grad
- I ganske liten grad
- I verken stor eller liten grad
- I ganske stor grad
- I svært stor grad
- Ikke relevant
- Vet ikke

24 Gjenbraker kommunen data fra PRIVATE virksomheter i tjenester virksomheten tilbyr?

- I svært liten grad
- I ganske liten grad
- I verken stor eller liten grad
- I ganske stor grad
- I svært stor grad
- Ikke relevant
- Vet ikke

25 Har kommunen opplevd noen utfordringer i forbindelse med bruk av data fra andre virksomheter?

- Ja
- Nei
- Ikke relevant
- Vet ikke

25.1 Oppgi hvilke utfordringer.

26 Kommentarer til temaet Deling og bruk av data

IKKE til innsending

IKT-spesialister og IKT-kompetanse

27 Hvem tar hånd om følgende IKT-funksjoner i kommunen?

Når du velger svaralternativ, skal du vurdere hvor stor del av arbeidsoppgavene for hver funksjon som blir tatt hånd om internt i kommunen eller av eksterne aktører.

	Bare/kun interne medarbeidere	For det meste interne medarbeidere	Omtrent likt fordelt	For det meste eksterne leverandører	Bare/kun eksterne leverandører	Ikke relevant	Vet ikke
Prosjektledelse i forbindelse med IKT-anskaffelser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosjektledelse for digitalisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utvikling av IKT-/digitaliseringsstrategi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utvikling av internettløsninger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drift av enhetens servere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drift av pc-miljøer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forvaltning av fagsystemer (innholdsmessige og faglige oppdateringer/endringer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drift av fagsystemer (sørge for at programmene kjører, feilretting, back-up)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IT-opplæring av interne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Brukerstøtte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sikkerhetsovervåking av IKT-infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sikkerhetstesting (f.eks. penetrasjonstesting)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28 Har kommunen rekruttert eller prøvd å rekruttere personer til stillinger som krever IKT/IT-spesialistkompetanse i løpet av de siste 12 månedene?

- Ja
 Nei

28.1 Var det vanskelig å rekruttere IKT/IT-spesialister?

- Ja
 Nei

29 Kommentarer til temaet IKT-spesialister og IKT-kompetanse

Nå følger noen spørsmål om hvor mye tid som ble brukt for å finne fram nødvendig informasjon og fylle ut dette skjemaet.

● **Var det nødvendig å samle informasjon fra andre personer eller kilder før spørsmålene i skjemaet kunne besvares?**

	Ja	Nei
Hjelp fra andre personer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informasjon fra andre kilder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

● **Omtrent hvor lang tid brukte du på selve skjemautfyllingen?**

Tid du tidligere har oppgitt at du brukte før skjemaet kunne fylles ut, skal ikke regnes med.

timer minutter

Vi ønsker også din vurdering av spørsmålene i skjemaet og skjemaløsningen i Altinn.

● **Synes du skjemaarbeidet var lettvent eller tungvent å gjennomføre?**

- Lettvint
- Både lettvent og tungvent
- Tungvent

● **Hvilke forhold bidro til å gjøre skjemaarbeidet tungvent?**

- Mange spørsmål
- Uryddig oppsett som gjorde skjemaet tungt å lese
- Vanskeligheter med å finne ut hvordan webskjemaet fungerte
- Funksjoner i webskjemaet fungerte ikke som de skulle
- Uklare begreper og begrepsforklaringer
- Måtte vente på informasjon som forelå på forskjellige tidspunkt
- Vanskelige eller tidkrevende beregninger i tilknytning til spørsmål
- Vanskeligheter med å avgjøre hvilket svaralternativ eller svar som var det rette
- Informasjon foretaket eller virksomheten har, passet ikke i forhold til hva det ble spurt om

Måtte ha hjelp for å finne fram nødvendig informasjon

Andre årsaker

Ikke til innsending

- Har du kommentarer til opplysningene du har gitt, kan du skrive dem her:

- Opplysningene nedenfor er den informasjonen SSB har om kontaktpersonen for dette skjemaet.

Dersom opplysningene er feil eller mangelfulle, ber vi om at du oppdaterer i feltene nedenfor.

Navn	<input type="text" value="Ola Nordmann"/>
Telefonnummer	<input type="text" value="12345678"/>
E-postadresse	<input type="text" value="frfr@w.com"/>

- Jeg bekrefter at kontaktopplysningene ovenfor er riktig:

- Klikk på [Kontroller skjema], deretter [Videre til innsending] og til slutt på [Send inn] for å sende inn skjemaet

IKKE til innsending