

**Opplysningene som skal gis, gjelder følgende foretak:**

Navn	HUNDVÅG OG TOMREFJORD REGNSKAP
Foretakets organisasjonsnummer	810409282
Beliggenhet	Tøttaveien 15
	8514 NARVIK

**Dere skal besvare spørsmålene på grunnlag av virksomhetens bruk av IKT på det tidspunktet dere fyller ut skjemaet.**

Du som skal fylle ut skjemaet, bør ha god kjennskap til virksomhetens bruk av IKT, f.eks. en IKT-ansvarlig. Hvis du mangler informasjon, må du innhente nødvendig informasjon fra andre personer i virksomheten, eller hos ekstern aktør som leverer IKT-tjenester i virksomheten.

Direktorat og etater med tilhørende regionale og lokale enheter og spesialenheter, leverer én rapport på vegne av hele direktoratet/etaten. Alle departement rapporterer på vegne av seg selv.

**Representerer du stat, fylkeskommune eller kommune?**

- Stat
- Fylkeskommune
- Kommune

**1 Rapporterer virksomheten på vegne av andre statlige virksomheter uten selvstendig IKT-tjeneste (unntatt virksomhetens underenheter)?**

- Ja
- Nei

**1.1 Spesifiser hvilke andre statlige virksomheter du rapporterer for (unntatt virksomhetens underenheter).**

organisasjon1, organisasjon2

**Ikke til innsending**

## Strategi

### 2 Hvilke av følgende områder er omtalt i virksomhetens strategier?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
IKT-infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informasjonssikkerhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitale innkjøp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deling av data	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruk av data fra andre offentlige virksomheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velferdsteknologi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Robotisering/Automatisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunstig intelligens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Læringsteknologi i undervisningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruk av skytjenester	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Universell utforming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruk av Grønn IKT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sammenhengende tjenester med brukeren i sentrum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gevinstrealisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruk av fellesløsninger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 3 I hvilken grad påvirker de politiske føringene nedenfor virksomhetens digitaliseringsarbeid?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Digitaliseringsstrategien for offentlig sektor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaliseringsrundskrivet fra Kommunal- og distriktsdepartementet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fellesføringer i tildelingsbrev	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre føringer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 3.1 Oppgi hvilke andre føringer.

4 Kommentarer til temaet Strategi

Ikke til innsending

## Digitaliseringstiltak

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

### 5 Har virksomheten startet noen digitaliseringstiltak så langt i år?

Regn med både små og store tiltak.

- Ja  
 Nei

### 6 Planlegger virksomheten å starte noen digitaliseringstiltak innen 30. juni i år?

Regn med både små og store tiltak.

- Ja  
 Nei

### 7 Hva forventer dere at digitaliseringstiltakene virksomheten starter i første halvår 2024, vil føre til?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Nye tjenester for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raskere saksgang / kortere svartid for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økt bruk av nettbaserte selvbetjeningsløsninger for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omlegginger og forenklinger av arbeidsrutiner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redusert bemanning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ansatte får endrede arbeidsoppgaver i virksomheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedre samhandling med andre virksomheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mer robust og sikker IKT-infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økt kvalitet på tjenester for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre effekter	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 7.1 Oppgi hvilke effekter.

### 8 I hvilken grad har digitaliseringstiltak som er gjennomført i 2022 og 2023 medført endringer på følgende områder?

I svært I ganske I verken stor eller I ganske I svært | Ikke

	liten grad	liten grad	liten grad	stor grad	stor grad	relevant	Vet ikke
Nye tjenester for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raskere saksgang / kortere svartid for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økt bruk av nettbaserte selvbetjeningsløsninger for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omlegginger og forenklinger av arbeidsrutiner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redusert bemanning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ansatte får endrede arbeidsoppgaver i virksomheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedre samhandling med andre virksomheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mer robust og sikker IKT-infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økt kvalitet på tjenester for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre områder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9

### Kommentarer til temaet Digitaliseringstiltak

Ikke til innsending

## Digitale tjenester

### 10 Bruker virksomheten skytjenester?

- Ja
- Nei
- Vet ikke

### 10.1 På hvilke områder benyttes skytjenester i virksomheten?

	Ja	Delvis	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Kontorstøtteverktøy (f.eks. tekstbehandling)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosjektverktøy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økonomisystemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Webanalyseverktøy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Webplattform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Databaser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lagringsverktøy for filer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Virtuelle servere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Virtuelle møterom (inkludert video)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Applikasjonsservere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utviklingsplattform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Driftsplattform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Back-up	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intern og/eller ekstern kommunikasjon gjennom tale, chat og/eller e-post	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre områder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 10.2 Lagrer virksomheten sensitive personopplysninger i nettskyen?

- Ja
- Nei
- Vet ikke

### 11 Tilbyr virksomheten noen av tiltakene nedenfor til brukere med svak digital kompetanse?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Informasjonsmaterieell på papir som alternativ til informasjon på nettsider	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spørre-/søknadsskjemaer på papir som alternativ til digitale tjenester	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tilbud om fysisk veiledning hos virksomheten (f.eks. servicetorg eller møte med saksbehandler/veileder)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tilbud om digital veiledning hjemme hos bruker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opplæringstilbud for å styrke digitale ferdigheter (også i samarbeid med private/frivillige organisasjoner)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre tiltak	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11.1** Oppgi hvilke andre tiltak.

**12** I hvilken grad blir utviklingen av virksomhetens digitale tjenester hindret av forholdene nedenfor?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Mangel på politiske føringer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på engasjement hos ledelsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lovgivning og regler mangler tilpasning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på felles standarder for datautveksling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på felles offentlige løsninger og infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vanskelig å integrere eksisterende IT- og fagsystemer med digital forvaltning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vanskelig å frigjøre ressurser til utvikling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IKT-utgifter høyere enn forventet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manglende kompetanse i virksomheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avhengig av utvikling hos andre aktører i offentlig eller privat sektor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på tilgang på data fra andre offentlige virksomheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på tilgang på data fra privat sektor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13** Kommentarer til temaet Digitale tjenester



## Digitale innkjøp

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

### 14 Bli disse aktivitetene gjennomført digitalt ved kjøp av varer og/eller tjenester i virksomheten?

	Ja	Delvis	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Planlegging av innkjøp (informasjon om tidligere innkjøp hentes fra f.eks. leverandørreskontro eller innkjøpssystemer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mottak av tilbud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evaluering og tildeling av kontrakt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ordrehåndtering i digitalt bestillingssystem (f. eks. ved hjelp av løsninger tilknyttet e-handelsplattformen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oversendelse av ordre til leverandør i strukturert format	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mottak av faktura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kontroll og validering av innhold i mottatt faktura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oppfølging av inngåtte avtaler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 15 Kommentarer til temaet Digitale innkjøp

**IKKE TIL INNSENDING**

## Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

### 16 Følger virksomheten Digitaliseringsdirektoratets anbefalinger for styring og kontroll av informasjonssikkerhet?

[Lenke til Digitaliseringsdirektoratets anbefalinger](#)

- Ja
- Nei
- Vet ikke

### 17 Har virksomheten etablert noen av følgende tiltak/rutiner ved administrasjon av informasjonssikkerheten?

	Ja	Nei	Vet ikke
En skriftlig informasjonssikkerhetspolicy (sikkerhetsmål og sikkerhetsstrategi) som er forankret i ledelsen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En person er formelt utnevnt som fagansvarlig for informasjonssikkerheten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Risikovurderinger gjennomføres systematisk og periodisk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ved nye risikovurderinger iverksettes nødvendig risikohåndtering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beredskapsøvelse for IKT-sikkerhet gjennomføres minst en gang per år.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktiviteter for opplæring og bevisstgjøring av ansatte og ledere gjennomføres minst en gang per år.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 18 Har virksomheten, som en del av internkontroll for informasjonssikkerhet/styringssystem, gjort følgende i løpet av de siste 12 månedene?

	Ja	Nei	Vet ikke
Evaluert, forbedret eller fornyet styringssystemet for informasjonssikkerhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etablert nye sikkerhetstiltak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forbedret eller fjernet sikkerhetstiltak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapportert erfaringer fra håndtering av uønskede hendelser - til bruk i risikovurderinger og/eller forbedring av informasjonssikkerheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapportert erfaringer fra øvelser - til bruk i risikovurderinger og/eller forbedring av informasjonssikkerheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**19** Kommentarer til temaet Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

**Ikke til innsending**

**20** Deler virksomheten åpne data i tråd med regjeringens "Retningslinjer ved tilgjengeliggjøring av offentlige data"?

- Ja
- Delvis
- Nei
- Ikke relevant
- Vet ikke

**20.1** Er data som deles registrert i Felles datakatalog/data.norge.no?

- Ja
- Delvis
- Nei
- Ikke relevant
- Vet ikke

**21** Gjenbruker virksomheten data fra andre offentlige virksomheter i saksbehandling eller oppgaveløsning?

Med gjenbruk mener vi bruk av data som er innsamlet til et annet formål av andre. Data kan være både strukturerte og ustrukturerte.

- I svært liten grad
- I ganske liten grad
- I verken stor eller liten grad
- I ganske stor grad
- I svært stor grad
- Ikke relevant
- Vet ikke

**22** Gjenbruker virksomheten data fra andre offentlige virksomheter i tjenester virksomheten tilbyr?

- I svært liten grad
- I ganske liten grad
- I verken stor eller liten grad
- I ganske stor grad
- I svært stor grad
- Ikke relevant
- Vet ikke

**23** Gjenbruker virksomheten data fra PRIVATE virksomheter i saksbehandling eller oppgaveløsning?

IKKE til innsending

**Oppgaveløsning:**

- I svært liten grad
- I ganske liten grad
- I verken stor eller liten grad
- I ganske stor grad
- I svært stor grad
- Ikke relevant
- Vet ikke

**24 Gjenbraker virksomheten data fra PRIVATE virksomheter i tjenester virksomheten tilbyr?**

- I svært liten grad
- I ganske liten grad
- I verken stor eller liten grad
- I ganske stor grad
- I svært stor grad
- Ikke relevant
- Vet ikke

**25 Har virksomheten opplevd noen utfordringer i forbindelse med bruk av data fra andre virksomheter?**

- Ja
- Nei
- Ikke relevant
- Vet ikke

**25.1 Oppgi hvilke utfordringer.**

**IKKE til innsending**

**26 Kommentarer til temaet Deling og bruk av data**

## IKT-spesialister og IKT-kompetanse

### 27 Hvem tar hånd om følgende IKT-funksjoner i virksomheten?

Når du velger svaralternativ, skal du vurdere hvor stor del av arbeidsoppgavene for hver funksjon som blir tatt hånd om internt i virksomheten eller av eksterne aktører.

	Bare/kun interne medarbeidere	For det meste interne medarbeidere	Omtrent likt fordelt	For det meste eksterne leverandører	Bare/kun eksterne leverandører	Ikke relevant	Vet ikke
Prosjektledelse i forbindelse med IKT-anskaffelser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosjektledelse for digitalisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utvikling av IKT-/digitaliseringsstrategi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utvikling av internettløsninger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drift av enhetens servere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drift av pc-miljøer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forvaltning av fagsystemer (innholdsmessige og faglige oppdateringer/endringer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drift av fagsystemer (sørge for at programmene kjører, feilretting, back-up)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IT-opplæring av interne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Brukerstøtte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sikkerhetsovervåking av IKT-infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sikkerhetstesting (f.eks. penetrasjonstesting)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 28 Har virksomheten rekruttert eller prøvd å rekruttere personer til stillinger som krever IKT/IT-spesialistkompetanse i løpet av de siste 12 månedene?

- Ja
- Nei

### 28.1 Var det vanskelig å rekruttere IKT/IT-spesialister?

- Ja
- Nei

### 29 Kommentarer til temaet IKT-spesialister og IKT-kompetanse

IKKE til innsending

Nå følger noen spørsmål om hvor mye tid som ble brukt for å finne fram nødvendig informasjon og fylle ut dette skjemaet.

● **Var det nødvendig å samle informasjon fra andre personer eller kilder før spørsmålene i skjemaet kunne besvares?**

	Ja	Nei
Hjelp fra andre personer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informasjon fra andre kilder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

● **Omtrent hvor lang tid brukte du på selve skjemautfyllingen?**

Tid du tidligere har oppgitt at du brukte før skjemaet kunne fylles ut, skal ikke regnes med.

timer     minutter

Vi ønsker også din vurdering av spørsmålene i skjemaet og skjemaløsningen i Altinn.

● **Synes du skjemaarbeidet var lettvent eller tungvent å gjennomføre?**

- Lettvint
- Både lettvent og tungvent
- Tungvent

● **Hvilke forhold bidro til å gjøre skjemaarbeidet tungvent?**

- Mange spørsmål
- Uryddig oppsett som gjorde skjemaet tungt å lese
- Vanskeligheter med å finne ut hvordan webskjemaet fungerte
- Funksjoner i webskjemaet fungerte ikke som de skulle
- Uklare begreper og begrepsforklaringer
- Måtte vente på informasjon som forelå på forskjellige tidspunkt
- Vanskelige eller tidkrevende beregninger i tilknytning til spørsmål
- Vanskeligheter med å avgjøre hvilket svaralternativ eller svar som var det rette
- Informasjon foretaket eller virksomheten har, passet ikke i forhold til hva det ble spurt om

Måtte ha hjelp for å finne fram nødvendig informasjon

Andre årsaker

**Ikke til innsending**



- Har du kommentarer til opplysningene du har gitt, kan du skrive dem her:

- Opplysningene nedenfor er den informasjonen SSB har om kontaktpersonen for dette skjemaet.

**Dersom opplysningene er feil eller mangelfulle, ber vi om at du oppdaterer i feltene nedenfor.**

Navn	<input type="text" value="Ola Nordmann"/>
Telefonnummer	<input type="text" value="12345678"/>
E-postadresse	<input type="text" value="frfr@w.com"/>

- Jeg bekrefter at kontaktopplysningene ovenfor er riktige:

- Klikk på [Kontroller skjema], deretter [Videre til innsending] og til slutt på [Send inn] for å sende inn skjemaet

**IKKE til innsending**